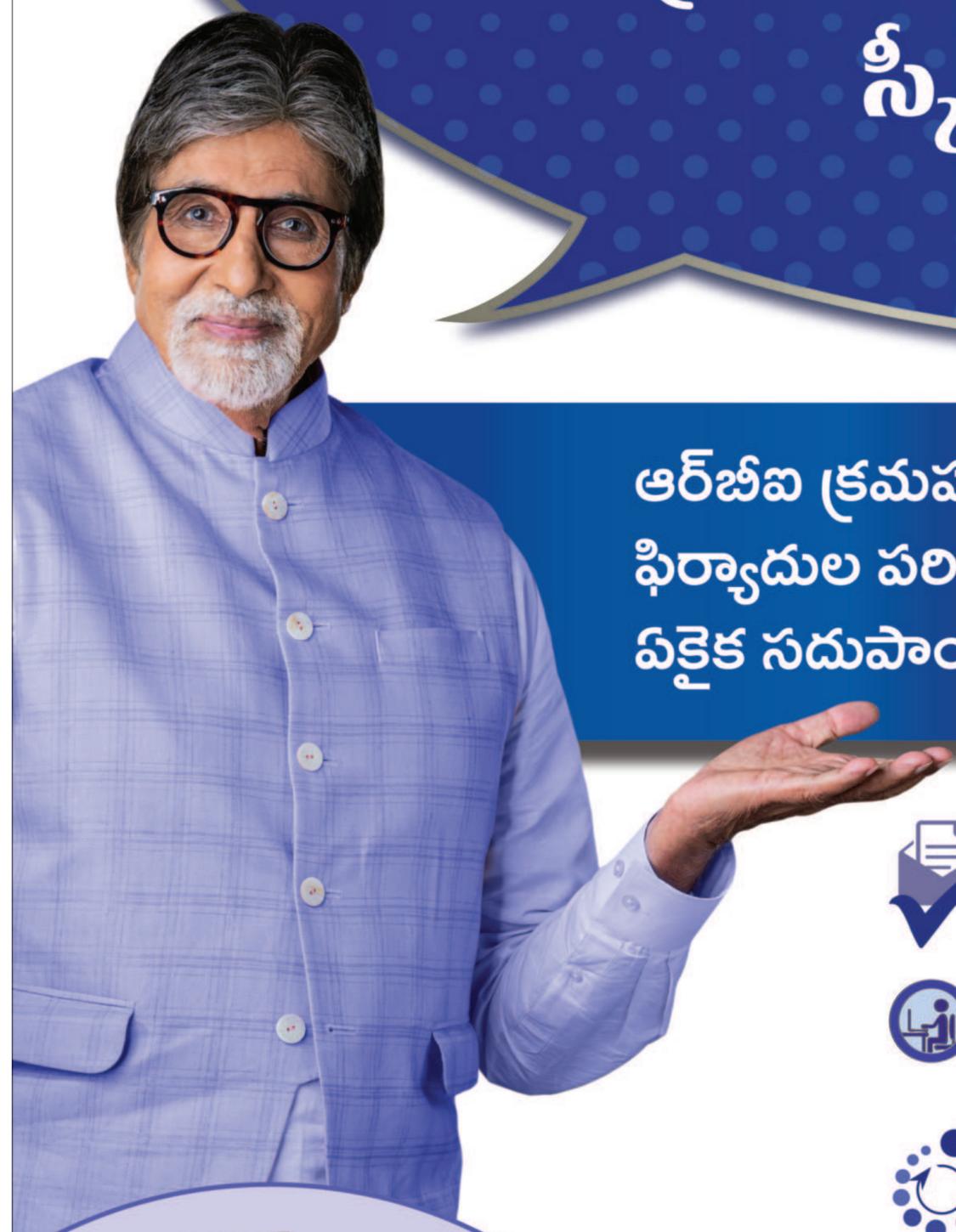




## రిజర్వ్ బ్యాంక్ - ఇంటిగ్రేటెడ్ ఆంబడ్స్మాన్ స్కీమ్



ఆర్బీఐ క్రమపరచే సంస్థల విరుద్ధమైన ఫిర్యాదుల పరిష్కరణం కొరకైన ఏకైక సదుపాయం



30 రోజులలోగా ఫిర్యాదుల పరిష్కరణం జరగకపోయినా, ఆర్బీఐ ద్వారా క్రమపరచబడే బ్యాంక్లు/ఎన్బీఎఫ్సీలు/ప్రణాళిక సహాగుల ద్వారా సంతృప్తికరమైన పరిష్కరణం జరగకపోయినా, వారి గురించి న్యాయాధికారికి/తీర్థలికి (ఆంబడ్స్మాన్ కి) ఫిర్యాదు చేయవచ్చు



మినహాయింపు జాబితాలో ఉన్న వాటిపై తప్ప, అందించబడే సేవలలో లోపాల గురించి ఫిర్యాదులు అన్నీ విచారించబడతాయి



ఫిర్యాదులను <https://cms.rbi.org.in> పై ఆన్లైన్ లేదా తపాలు ద్వారా కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రవర్తనం కేంద్రం, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా), చండీగఢ్ -160017 కి నివేదించండి



ఫిర్యాదు నిర్వహణ వ్యవస్థలో మీ ఫిర్యాదు యొక్క స్థితిని తెలుసుకోవచ్చు (<https://cms.rbi.org.in>)



ఆర్బీఐ అంటుంది... విషయాలు తెలుసుకోండి, జాగ్రూకంగా ఉండండి!



మరిన్ని వివరాల కొరకు, 14448 కి ఉ 8 నుంచి సా 10 వరకు కాల్ చేయండి (జాతీయ సెలవు రోజులు తప్ప వారంలో పని రోజులు). ఫిర్యాదు చేసేందుకు, <https://cms.rbi.org.in> విజిట్ చేయండి.



మరిన్ని వివరాల కొరకు <https://rbikehtahai.rbi.org.in> విజిట్ చేయండి / ప్రతిపత్తి చేసేందుకు [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) కి వ్రాయండి.



జనహితానికై జాతీ చేయునది  
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్  
RESERVE BANK OF INDIA  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)













